

¡Es un placer tenerlos aquí! Estamos encantados de compartir una vez más las maravillas de Lagarta Lodge, sus impresionantes vistas, arquitectura y encanto. Con nuestra reapertura, la salud y la prevención guiarán nuestra hospitalidad. Nuestros ya estrictos protocolos de bioseguridad se han redoblado y serán más visibles durante su estadía. Seguimos las directrices del Ministerio de Salud de Costa Rica y las recomendaciones del Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC). Le invitamos a leer con detalle los protocolos que estamos implementando en el hotel por su bienestar y seguridad, la de nuestros colaboradores y sus familias:

### **Protocolos mejorados de limpieza sanitaria**

- A su llegada, los visitantes y el personal deberán pasar a una estación de desinfección de manos, debidamente equipada con agua y jabón. El lavado de manos debe ser minucioso y de una duración recomendada de al menos 30 segundos.
- El equipaje entrante se desinfectará a la llegada.
- Alcohol en gel estará disponible en las áreas comunes, alojamientos y baños.
- Hemos aumentado la frecuencia de desinfección y saneamiento en todas las áreas comunes.
- Hemos implementado el uso de nebulizadores eléctricos UVL para garantizar la aplicación más eficiente de los mejores productos de desinfección. Desinfectamos con un producto orgánico que elimina el 99.9% de los virus y bacterias.
- Las llaves de la habitación se desinfectarán completamente antes de ser entregadas.

### **Protocolos de distanciamiento social**

- La hospitalidad que nos caracteriza es tan cálida como siempre, pero implicará mayor distancia y barreras cuando correspondan. Sonrisas y gestos transmitirán amistad, pero se evitará todo contacto físico (incluidos los apretones de manos).
- Se han instalado paneles acrílicos transparentes en los mostradores de atención al cliente ubicados en la recepción, Vista Manglares Spa, Tienda Lagarta y Gecko Lounge.
- ¡Lagartos y tortugas! Nuestros pisos, áreas de descanso, área de piscina y salones se han marcado para ayudar a guiar nuestro distanciamiento social. Por favor, ubíquese sobre las huellas de las tortugas mientras espera por algún servicio. Y esté atento a nuestros lagartitos de cartón ... ellos marcan las áreas, mesas y tumbonas que no deben de utilizarse para garantizar la distancia adecuada entre burbujas sociales.
- Encontrará una señalización de ocupación máxima en varias de las áreas e instalaciones comunes, incluyendo nuestra Tienda Lagarta, baños y otros.

## **Recomendaciones para nuestros huéspedes**

- ¡Este esfuerzo es de todos! Unidos podemos proteger la salud y seguridad de usted, sus seres queridos, nuestro personal, familias y vecinos.
- Si ha desarrollado algún síntoma similar a la gripe, infórmenos. Tomaremos las medidas adecuadas para garantizar su aislamiento y facilitaremos la asistencia médica según sea necesario.
- Nuestra Tienda Lagarta cuenta con una línea completa de productos de protección personal que incluyen máscaras, protectores faciales, guantes y alcohol en gel.
- ¡Las burbujas sociales son geniales! Le rogamos permanecer dentro de su burbuja social, evitando la proximidad con los demás.

## **Estrategias sin contacto**

- Nuestros menús de restaurante, spa y tours están disponibles en formato digital. Los códigos QR le permitirán abrir estas versiones sin contacto en su teléfono celular o tableta para su seguridad y conveniencia.
- Los procedimientos de check-in y check-out se han simplificado. Cualquier artículo que deba de ser manipulado (como llaves, tarjetas de crédito y bolígrafos) será desinfectado.

## **Bares y Restaurantes**

- Las reservas son obligatorias y la ubicación de las mesas y sillas garantizará un aforo máximo del 50%.
- Al ingresar al restaurante, espere en la entrada hasta ser ubicado y que nuevamente su espacio tenga un proceso de desinfección.
- Utilice los códigos QR para abrir los menús digitales.
- El personal usará mascarilla o careta en todo momento.
- De acuerdo con los últimos protocolos de salud establecidos por las autoridades sanitarias costarricenses, se les sugiere a los comensales usar mascarillas.
- La configuración de su mesa se simplificará para evitar elementos innecesarios y garantizar un espacio libre y fácil de desinfectar. La puesta de mesa y limpieza se llevará a cabo en su presencia.
- Respete la guía de asignación de mesas y asientos para garantizar el distanciamiento y cumplir con los protocolos de burbujas sociales.

## **Tours y transporte**

- Todos los tours, excursiones y actividades están operando bajo estrictos protocolos de aforo limitado. Todas las actividades tendrán un número máximo de seis participantes. Las reservas previas son obligatorias.
- Las verificaciones de temperatura serán obligatorias.

- Nuestro servicio de transporte transportará un máximo de ocho pasajeros.
- Proporcionaremos máscaras faciales al ingresar a la buseta. Su uso es obligatorio.
- Recomendamos encarecidamente el uso de su propia botella de agua.
- Antes del tour le garantizamos que a la buseta se le realiza todo el proceso de desinfección con un producto orgánico que elimina el 99.9% de virus y bacterias.

### **Spa**

- Nuestro menú Vista Manglares está disponible en formato digital. El código QR le permitirán abrirlo sin contacto para su seguridad y conveniencia.
- Algunas opciones del menú de Spa pueden no estar disponibles.
- Se requerirán controles de temperatura antes de iniciar el tratamiento.
- Se colocará una alfombra de bienvenida con productos desinfectantes en la entrada del spa.
- Nuestro personal usará mascarilla o careta en todo momento.
- Los huéspedes deben usar máscaras faciales según sea posible de acuerdo al tipo de tratamiento.

### **Exámenes de salud a nuestros colaboradores**

- Nuestro personal es pagado aun cuando no pueda presentarse a trabajar por síntomas de gripe. Habrá un seguimiento médico para garantizar la salud y el bienestar de los miembros de nuestro equipo.
- En apego a las reglas establecidas por el Ministerio de Salud, todo huésped, personal, guía o proveedor se someterá a la toma de la temperatura en la entrada del hotel.

Gracias por su atención a nuestros protocolos. Por favor no dude en ponerse en contacto con nosotros con cualquier comentario, sugerencia u observación. ¡Juntos somos más fuertes y saludables!